

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 いききちから4

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数

34名

回収数

28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3			確保はされているように見えますが、もう少し広いと伸び伸び出来るような印象です。	活動に合わせて近隣の公園や河川敷へ出かけ、のびのびと体を動かして、発散できる機会を増やしていきたいと思っています。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	28					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3			保護されていない机の角が気になる室内はいいのですが、階段が幼児には危ないなあと感じます。エレベーターがあればいいなと毎回思います。	階段についてはお子さんの人数に対して職員は配置を増やし、安全に移動いたします。また、階段の上り下りを療育活動の一つと捉え、筋力の維持や向上につなげていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2			トイレの構造など全体的に良いと思う。クールダウン時などのような空間を作っているのが気になる。	個室が無い為、クールダウンが必要な場合はフロアの一角を利用し、お子さんと過ごしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に即した専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1			契約時に説明して頂いた内容を取り組んでくれています。	今後も事業所でやっている支援プログラムの内容を知ってもらえるよう公表を行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1			子どもの特性と、家族の希望を汲み取り作成されています。	面談や日々の引継ぎを大切に、意味のある計画を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2			計画書に項目ごとに記載されています。	必要な支援内容の設定と、分かりやすい説明を心がけていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	1			特に消防車を見に行ってくれたの嬉しいかったです。	地域のお祭りに参加する場合は毎年ありますが、限られた日となりますので、今後増やしていけたらと思います。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	6	1		必要な家庭には行われているのかも。	現在職員が外部の研修に参加している段階です。今後ご家族の支援にも力を入れていきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28					
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3			利用日数が少ない為、定期的に行う事が難しい。	LINEや連絡帳アプリを今まで以上に有効活用していきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				とても良くしてくださっています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	6	2			事業所内スペースが限られているため、少人数でのイベントの企画等、ご家族で参加できる機会を検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1				毎日ブログの掲載を行っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3				保護者様への周知の方法を検討していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	4				大阪市消防局の職員の方に来ていただき、避難の方法等の指導を受けています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1				消防局の指導内容等の周知を行っています。
非常 時 の 対応	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2			迅速に対応していただいた。今までそのような事がない。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28				とても楽しく通所しています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	28				すごく楽しみにしています。	
満足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	28					今後も引き続き、安心して通所して頂ける事業所の運営を行っていきます。